Escuela de Educación Online

UHE UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

MODALIDAD:
Híbrida: 90% online /
10% presencial

DURACIÓN: 1 año (12 meses)

PRÓXIMO INICIO: Noviembre 2026

PERÍODO ACADÉMICO: 2027-1

NÚMERO DE ASIGNATURAS: 11

RESOLUCIÓN:
RPC-SO-51-No.858-2023

Maestría online

Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación

República del Ecuador

¿Por qué estudiar la Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente?

La Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente te prepara para liderar la mejora continua en hospitales, clínicas y organizaciones sanitarias, con foco en prevención de riesgos, gestión de procesos y seguridad del paciente. A través de herramientas, normativas y metodologías aplicadas, podrás diseñar, implementar y evaluar sistemas de calidad que impacten la eficiencia operativa, la experiencia del paciente y el cumplimiento de estándares institucionales.

Título obtenido
Magister en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente por la Universidad Hemisferios. Posgrado autorizado por el CES y reconocido por SENESCYT.

Metodología
Híbrido.
Clases online en directo.

Duración
12 meses, 1.440 horas.
Convocatoria abierta.

Financiamiento
Asegura tu cupo hoy con $75.

Matrícula:
$150 (por período académico).
Conoce el valor final y el plan de financiamiento ideal con tu asesor.

Con esta Maestría podrás:

- Implementar modelos de gestión de calidad orientados a resultados e indicadores.
- Optimizar procesos clínicos y administrativos mediante mejora continua y gestión de riesgos.
- Fortalecer la cultura de seguridad del paciente con protocolos, auditoría y seguimiento.
- Aplicar tecnologías de la información para análisis de datos, trazabilidad y toma de decisiones.
- Liderar proyectos y equipos interdisciplinarios en calidad sanitaria y acreditación.

Programa avalado por la SENESCYT.
APROBACIÓN CES RPC-SO-51-No.858-2023

¿Qué aprenderás?

Al finalizar el programa, dominarás los principios de la gestión de calidad en salud y la seguridad del paciente para convertirlos en políticas, procesos e instrumentos medibles. Desarrollarás competencias para gestionar riesgos, auditar el desempeño, impulsar la mejora continua y sostener una cultura de seguridad en organizaciones de salud.

- Diseñar e implementar sistemas de calidad y seguridad del paciente en distintos niveles de atención.
- Aplicar herramientas de evaluación, auditoría e indicadores para monitoreo y mejora.
- Gestionar crisis y eventos adversos con enfoque preventivo, correctivo y de aprendizaje organizacional.
- Integrar TIC para control de procesos, gestión de datos y toma de decisiones basada en evidencia.
- Desarrollar y ejecutar proyectos de investigación aplicada para resolver problemas de calidad y seguridad.

Contenido del Programa

El programa se estructura en 11 asignaturas, organizadas en ejes que conectan fundamentos, gestión, evaluación y aplicación práctica en el entorno sanitario:

- Fundamentos de la gestión de calidad en salud y seguridad sanitaria con enfoque en la seguridad del paciente.
- Modelos para gestionar la seguridad sanitaria y del paciente en instituciones de salud.
- Políticas institucionales de seguridad sanitaria y gestión de calidad con enfoque en seguridad del paciente.
- Gestión de procesos en la atención sanitaria y seguridad del paciente (incluye plan de titulación).
- Cultura de calidad, evaluación de la gestión y mejora continua basada en indicadores.
- Tecnologías de la información aplicadas a la gestión de calidad en salud y seguridad del paciente.
- Prevención y respuesta ante situaciones de crisis; ética y desarrollo sostenible.

Objetivo del Programa

Formar líderes capaces de planificar, implementar y evaluar mejoras en la calidad y seguridad de los servicios de salud, mediante principios, estrategias y herramientas prácticas; promoviendo la colaboración interdisciplinaria, la cultura de seguridad y el uso efectivo de tecnologías de la información, con énfasis en investigación aplicada y solución de problemas en contextos reales.

Perfil de Ingreso

Dirigida a profesionales nacionales o extranjeros radicados en el país, con título de tercer nivel de grado en el campo amplio de Salud y Bienestar, registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE), y que cumplan con el proceso de admisión establecido para este programa. Si el título fue obtenido en el exterior, deberá presentarse apostillado o legalizado por vía consular.

Se recomienda contar con:

- Interés por gestión sanitaria, mejora continua, auditoría y calidad asistencial.
- Habilidades de análisis, comunicación y trabajo en equipos interdisciplinarios.
- Autogestión del tiempo y competencias digitales básicas para entornos online.

Para ingresar a la maestría, es requisito indispensable poseer un título profesional de tercer nivel registrado o en trámite en la Senescyt.

Perfil de Egreso

El egresado de la **Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente** está preparado para liderar sistemas y procesos orientados a la mejora continua, la gestión del riesgo y la seguridad del paciente en distintos niveles de atención. **Domina fundamentos, políticas y estándares institucionales de calidad y seguridad, y los aplica para diseñar, implementar y evaluar estrategias de gestión en organizaciones sanitarias.** Analiza datos y evidencia para tomar decisiones, utilizando tecnologías de la información que optimizan procesos y reducen eventos adversos. **Gestiona crisis y promueve una cultura de seguridad, articulando equipos interdisciplinarios y comunicación efectiva.** Actúa con ética, enfoque de derechos, equidad e interculturalidad, impulsando innovación y aprendizaje permanente para fortalecer la calidad de la atención.

Competencias de egreso:

- Dominar fundamentos de gestión de calidad en salud y seguridad sanitaria con énfasis en seguridad del paciente.
- Diseñar, implementar y evaluar sistemas de calidad en distintos niveles de atención.
- Usar tecnologías de la información para mejorar calidad y seguridad de la atención sanitaria.
- Gestionar crisis y eventos adversos, promoviendo mejora continua y aprendizaje organizacional.
- Aplicar métodos de investigación para evaluar intervenciones y sistemas implementados.
- Actuar con integridad, equidad, respeto e interculturalidad en la gestión sanitaria.

Salidas profesionales

Podrás desempeñarte en roles como:

- Director(a) de Calidad en Salud.
- Gerente o responsable de Seguridad del Paciente.
- Especialista en Acreditación Hospitalaria.
- Consultor(a) en Gestión de Calidad y mejora de procesos.
- Líder en organizaciones de salud gubernamentales o áreas de calidad institucional.

Inversión

Matrícula: USD 150 por período académico.
Conocer el valor final y el plan de financiamiento ideal con tu asesor.

La inversión total de la maestría, sin descuentos ni facilidades de pago, es de USD 7.000.

Se informa que el valor de la matrícula no está sujeto a reembolso ni es transferible a terceros. El arancel podrá ser ajustado según las políticas de becas y financiamiento vigentes.

En la UHE valoramos el mérito y la diversidad. Por eso personalizamos cada oferta económica, permitiendo que más personas accedan a educación de calidad bajo diferentes condiciones.

Solicita información de las políticas de becas y financiamiento.

Metodología de aprendizaje en línea

La maestría combina aprendizaje sincrónico y asincrónico en campus virtual, con acompañamiento docente y tutorías para asegurar avances sostenidos. Trabajarás con recursos digitales, actividades aplicadas y espacios de discusión orientados a casos reales, de forma flexible y compatible con la vida profesional.

Incluye:

- Clases y tutorías en tiempo real, con orientación práctica.
- Recursos y actividades en plataforma (lecturas, foros, evaluaciones).
- Aplicación de herramientas de calidad, indicadores y mejora de procesos.
- Seguimiento y retroalimentación para productos académicos y plan de titulación.

Escuela de Educación Online

UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente

Periodo Académico 1

MGCSS101	FUNDAMENTOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD Y SEGURIDAD SANITARIA CON ENFOQUE EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Créditos 2.91
MGCSS102	MODELO PARA GESTIONAR LA SEGURIDAD SANITARIA Y DEL PACIENTE EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD	Créditos 2.91
MGCSS103	POLÍTICAS INSTITUCIONALES DE SEGURIDAD SANITARIA, GESTIÓN DE CALIDAD CON ENFOQUE Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Créditos 3
MGCSS104	GESTIÓN DE PROCESOS EN LA ATENCIÓN SANITARIA Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Créditos 3
MGCSS105	PLAN DE TITULACIÓN	Créditos 3.18

Escuela de Educación Online

UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Maestría en Gestión de Calidad en Salud y Seguridad del Paciente

Periodo Académico 2

MGCSS201	CULTURA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN INSTITUCIONES DE SALUD	Créditos 2.5
MGCSS202	INSTRUMENTOS DE CALIDAD QUE FOMENTEN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL ENTORNO SANITARIO	Créditos 2.5
MGCSS203	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Créditos 2.5
MGCSS204	TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN APLICADAS A LA GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Créditos 2.5
MGCSS205	PREVENCIÓN Y RESPUESTA ANTE SITUACIONES DE CRISIS EN SEGURIDAD SANITARIA	Créditos 2.5
MGCSS206	ÉTICA Y DESARROLLO SOSTENIBLE	Créditos 2.5

Proceso de Admisión

Las personas que deseen postular a un programa de posgrado online de la Escuela Online de la Universidad Hemisferios deberán cumplir con el proceso institucional de admisión y matrícula.

Este proceso permite verificar el cumplimiento del perfil de ingreso, la pertinencia académica del postulante y la documentación requerida por el programa. Durante cada etapa, el postulante contará con acompañamiento del área de admisiones.

Paso 1

El postulante completa su solicitud inicial de ingreso. El área de admisiones registrará su interés, revisará la información inicial y lo orientará sobre las siguientes etapas del proceso.

Paso 2

Deberás completar el formulario de admisión con tus datos personales, el programa, la modalidad y la convocatoria a la que postulas.

Paso 3

Documentación requerida:

- Ficha del postulante con fotografía.
- Copia de cédula o documento de identidad.
- Papeleta de votación actualizada, cuando aplique.
- Hoja de vida actualizada.
- Título de tercer nivel de grado y respaldo de registro o validación correspondiente.
- Título escaneado otorgado por la institución de educación superior.
- Certificado laboral, cuando el programa lo requiera.
- Carta de motivación conforme al formato institucional vigente.
- Datos de facturación.
- Documentación de convenio y pagaré, únicamente si el pago se realiza por cuotas.

Paso 4

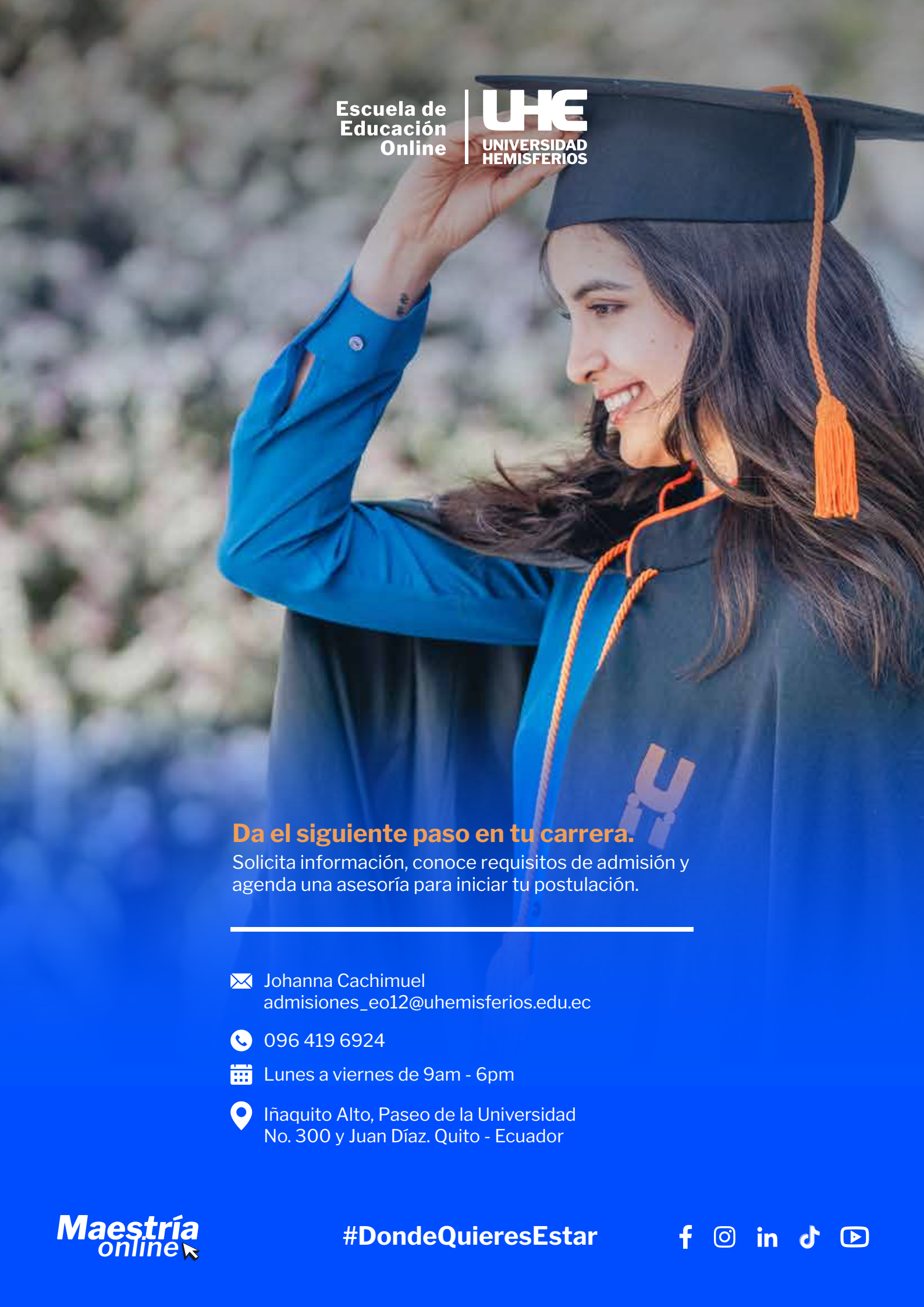
La instancia académica correspondiente revisará la documentación presentada, la pertinencia del perfil del postulante y la carta de motivación, de acuerdo con los criterios definidos por la Escuela Online de la Universidad Hemisferios.

Paso 5

Una vez aprobada la postulación, se notificará el resultado al postulante. Para adquirir la condición de estudiante regular, deberá formalizar su matrícula mediante el registro académico correspondiente, el pago de matrícula y aranceles, y la entrega completa de la documentación requerida.

***Postulantes extranjeros o postulantes con títulos obtenidos en el exterior.**

*En el caso de títulos obtenidos en el exterior, estos deberán presentarse apostillados o legalizados, según corresponda, y cumplir con la validación del organismo competente de educación superior o con los procedimientos internacionales equivalentes.



Escuela de Educación Online

UHE UNIVERSIDAD HEMISFERIOS

Da el siguiente paso en tu carrera.

Solicita información, conoce requisitos de admisión y agenda una asesoría para iniciar tu postulación.

Johanna Cachimuel
admisiones_eo12@uhemisferios.edu.ec

096 419 6924

Lunes a viernes de 9am - 6pm

Iñaquito Alto, Paseo de la Universidad
No. 300 y Juan Díaz. Quito - Ecuador

Maestría online

#DondeQuieresEstar